

## Klaus Zepuntke - Vortrag

### Die Courage zuzuhören und die richtigen Fragen zu stellen

60% der Kommunikation besteht aus Zuhören, und wir verlieren zunehmend diese Fähigkeit. Warum? Eine Re-definition aktiven Zuhörens!

In diesem pointierten Vortrag zeigt Klaus Zepuntke, wie wir unser Selbstbild vom guten Zuhörer radikal in Frage stellen können. Welche Voraussetzungen benötigen wir, um einfach nur präsent zu sein, dem Partner gegenüber, den Kindern, den Freunden, den Kollegen, dem Vorgesetzten und den Kunden?

Sie bekommen einen anderen Blick auf das gängige Verständnis von aktivem Zuhören.

Wie wäre es mal wieder mit einem Meeting, aus dem wir nicht genervt ins nächste eilen, sondern inspiriert innehalten und die vereinbarten To-dos auch umzusetzen beginnen? Wie wäre es mal wieder mit einem Gespräch mit der/dem Allerliebsten, das bedeutungsvoll ist?

In vielen begleiteten Shadow Coaching Prozessen seiner Klienten hat Klaus Zepuntke Meeting-Kulturen verschiedener Unternehmen und Branchen kennengelernt. Was haben alle gemeinsam? Menschen und ihre Unfähigkeit, einander einfach zuzuhören. Auch im privaten Umfeld hat er diese Erfahrung machen können.

Klingt vertraut? – Dann nichts wie hin und einfach nur zuhören ...

# Klaus Zepuntke - Vortrag

## Ihr Referent



Klaus Zepuntke, hat als Führungskräfte- und Persönlichkeitscoach in Europa und Nordamerika über 35 Jahre Kunden aus zahlreichen Branchen betreut und dabei Unternehmen in ihren organisatorischen und Privatkunden in ihren persönlichen Veränderungsprozessen nachhaltig unterstützt und begleitet.

Durch seine branchenübergreifende und internationale Arbeit hat er ein Erfahrungswissen, das er reflektiert und konzentriert direkt an seine Kunden zurückgeben kann. Er hat die Fähigkeit, Ungesagtes zu "hören" und direkt an den Klienten zurück zu spiegeln. Das Ungesagte, was ein Unternehmen oder ein Privatkunde zunächst vermeidet anzusprechen, weist häufig den Weg vom Symptom zur Ursache, dem wahren Coaching Thema. Dies ist nicht unbedingt identisch mit dem ist, das der Kunde ursprünglich formuliert hat.

Das KLAZEPT Konzept ist dabei die Leitlinie seines Coachings; seine Kunden profitieren von der extremen Klarheit, frei von jeglichem Schnickschnack.

Klaus Zepuntke sorgt dafür, dass seine Kunden ihre Selbstkenntnis in einem Maße vertiefen, die es ihnen erlaubt, ihre Veränderungsziele authentisch zu erreichen und langfristig davon zu profitieren.

Seit 1989 führt Klaus Zepuntke als Geschäftsführer das von ihm gegründete Unternehmen KLAZEPT Coaching & Consulting.

Klaus Zepuntke bietet alle KLAZEPT – Dienstleistungen in Deutsch und Englisch an.

# Klaus Zepuntke - Vortrag

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte direkt an

KLAZEPT Coaching & Consulting  
Klaus Zepuntke  
Harkensee 2

22307 Hamburg

T: +49 40 73 44 41 09

M: +49 173 82 66 404

[klaus.zepuntke@klazept.com](mailto:klaus.zepuntke@klazept.com)

[www.klazept.com](http://www.klazept.com)